



If you need help filing a complaint, please call the number located on the back of your ID card, TTY 711. You may contact us Monday through Friday from 7:00 a.m. to 5:00 p.m. Central Time.

You can also file a complaint directly with the U.S. Dept. of Health and Human Services online, by phone, or by mail:

Online: <https://ocrportal.hhs.gov/>

Phone: Toll-free 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mail: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Email: OCRMail@hhs.gov

This information is available in other formats like large print. To ask for another format, please call the telephone number listed on your health plan ID card.

Multi-language Interpreter Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Please call 1-844-708-7950, TTY 711. You may contact us Monday through Friday from 7:00 a.m. to 5:00 p.m. Central Time.

This letter is also available in other formats like large print. To request the document in another format, please call 1-844-708-7950, TTY 711.

(Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-708-7950, TTY 711.

(Arabic)

برقم اتصل بالمجان لك تتوافر اللغوية المساعدة خدمات فإن، اللغة انكر تتحدث كنت إذا: ملحوظة -1-844-708-7950
والبكم الصم هاتف 711 TTY

(Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-844-708-7950, TTY 711



(Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-708-7950, TTY 711

(Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-844-708-7950, TTY 711번으로 전화해 주십시오.

(French)

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-844-708-7950, TTY 711

(Laotian)

1-844-708-7950, TTY 711

(German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-844-708-7950, TTY 711

(Gujarati)

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે.

ફોન કરો 1-844-708-7950, TTY 711

(Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-844-708-7950, TTY 711まで、お電話にてご連絡ください。

(Tagalog)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-844-708-7950, TTY 711

(Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1

1-844-708-7950, TTY 711 पर कॉल करें।



(Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-844-708-7950, (телетайп: TTY711)

(Turkish)

DİKKAT: Eğer Türkçe konuşuyor iseniz, dil yardımını hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-844-708-7950, TTY 711 irtibat numaralarını arayın.

(Portuguese)

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-844-708-7950, TTY 711

(Amharic)

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ ኣማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-844-708-7950 (መስማት ለተሳናቸው፡ 711)።

(French Creole)

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-844-708-7950 (TTY: 711).

(Persian - Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما با. باشد می فراهم (TTY: 711) بگیرید تماس 1-844-708-844-1.

(Pennsylvania Dutch)

Wann du [Deutsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: 1-844-708-7950 (TTY: 711).

(Burmese)

သတိပြုရန် - အကယ်၍ သင်သည် မြန်မာစကား ကို ပြောပါက၊ ဘာသာစကား အကူအညီ၊ အခမဲ့၊ သင့်အတွက် စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။
ဖုန်းနံပါတ် 1-844-708-7950 (TTY: 711) သို့ ခေါ်ဆိုပါ။

(Dutch)

AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-844-708-7950 (TTY: 711).

(Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
1-844-708-7950 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।



(Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-844-708-7950 (TTY: 711).

(Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-844-708-7950 (TTY: 711).

(Urdu)

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-844-708-7950 (TTY: 711).

(Cherokee)

Hagsesda: iyuhno hyiwoniha [tsalagi gawonihisdi]. Call 1-844-708-7950 (TTY: 711)

(Ukrainian)

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-844-708-7950 (телетайп: 711).

(Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតប្រាក់ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-844-708-7950 (TTY: 711)

Regards,
Members Health Insurance Company